transport.gov.scot

TRANSPORT SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

گەشتکردنی خۆڕایی بە پاس بۆ ئەو کەسانەی کە داوای پەنابەری دەکەن
پلانی تاقیکاری

ڕێنمایی بۆ تاکەکان

ناوەڕۆک

پرۆگرامی تاقیکاری چیە؟..٣
کێ شایستەیە؟ ٣
چۆنیەتی پێشکەشکردنی داواکاری ٣
نوێ کردنەوە یان گۆڕینی کارتەکەت...٨
بەرواری کۆتایی هاتن؟...٨
بەکار هێنانی کارتەکەت..٨
زانیاریەکانی پەیوەندی و زانیاری زیاتر.......................................٩

پرۆگرامی تاقیکاری چیە؟

ئەو کەسانەی کە داواکاری مافی پەنابەریین و لە سکۆتلەندا دەژین، دەتوانن لە ڕێگەی ئەم پرۆگرامە تاقیکارییەوە .بەکاردەهێنرێت داوای گەشتی پاسی بەخۆڕایی بکەن. پرۆگرامەکە لە ڕێگەی کارتی شایستەیی نیشتمانی دەبێت (NEC).

پرۆگرامەکە لە ١ی کانونی یەکەم وەمی ٢٠٢٥ تا ٣١ی ئازاری ٢٠٢٦ بەردەوام دەبێت، بەڵام لەوانەیە زووتر کۆتایی پێبێت ئەگەر بودجەی تەرخانکراو تەواو بێت. ئەگەر ئەمە ڕوویدات، ئێمە نامە بۆ هەڵگرانی کارتەکان دەنێرین و .ڕێنماییەکان لەسەر وێبسایتەکەمان نوێ دەکەینەوە

کێ شایستەیە؟

ئەگەر تۆ داواکاری مافی پەنابەریت لە سکۆتلەندا، ئەوا شایستەی ئەوەیت داوای گەشتی پاسی بەخۆڕایی بکەیت

ئەگەر تەمەنت لە ژێر ٢٢ ساڵ، ٦٠ ساڵ یان زیاترە، یان خاوەن پێداویستی تایبەتیت، دەتوانیت سوود لەو پرۆگرامە .یاساییانە وەربگریت کە لە ئێستادا هەن. تکایە بۆ زانیاری زیاتر پەیوەندی بە ئەنجومەنی شارەوانی ناوچەکەتەوە بکە

چۆنیەتی پێشکەشکردنی داواکاری

داواکارییەکان دەبێت لە ڕێگەی ئەنجومەنی شارەوانی ناوچەکەتەوە پێشکەش بکرێن. پێویستە لانیکەم ٢ هەفتە چاوەڕێ .بکەیت بۆ وەرگرتنی کارتەکە یان ئەو Mears ئەگەر پێویستت بە یارمەتی بوو بۆ پڕکردنەوەی داواکارییەکەت، دەتوانیت پەیوەندی بە نوێنەری .ڕێکخراوە خێرخوازییە ناوخۆییانەوە بکەیت کە لە ناوچەکەتدا پشتیوانی لە پەناخوازان دەکەن

زانیارییەکانی ئەنجومەنی شارەوانی ناوچەکە

Aberdeen City

- ژمارەی تەلەفۆن 03000 200 293
- ئیمەیل accordhelp@accordaberdeen.co.uk

Aberdeenshire

- ژمارەی تەلەفۆن 03456 081 208
- ئیمەیل entitlementcard@aberdeenshire.gov.uk

Angus

- ژمارەی تەلەفۆن 03452 777 778

Argyll & Bute

- ژمارەی تەلەفۆن 01546 605 517
- ئیمەیل NECTEAM@argyll-bute.gov.uk

Clackmannanshire

- ژمارەی تەلەفۆن 01259 450 000
- ئیمەیل customerservice@clacks.gov.uk

Comhairle nan Eilean Siar (Western Isles)

- ژمارەی تەلەفۆن 01851 600 501
- ئیمەیل freebus@cne-siar.gov.uk

Dumfries & Galloway

- ژمارەی تەلەفۆن 030 33 33 3000
- ئیمەیل contact@dumgal.gov.uk

Dundee City

- ژمارەی تەلەفۆن 01382 433 267
- ئیمەیل customerservices@dundeecity.gov.uk

East Ayrshire

- https://eastayrshi.re/nec

East Dunbartonshire

- ژمارەی تەلەفۆن 0141 333 3211
- ئیمەیل customerservices@eastdunbarton.gov.uk

East Lothian

- ژمارەی تەلەفۆن 01620 827 827
- ئیمەیل transportadmin@eastlothian.gov.uk

East Renfrewshire

- ژمارەی تەلەفۆن 0141 577 3001
- ئیمەیل NEC@eastrenfrewshire.gov.uk

Edinburgh (City of Edinburgh)

- ژمارەی تەلەفۆن 0131 200 2351
- ئیمەیل one-edinburgh@edinburgh.gov.uk

Falkirk

- ژمارەی تەلەفۆن 01324 503 605
- ئیمەیل BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk

Fife

- ژمارەی تەلەفۆن 0345 155 0066
- ئیمەیل myfife.card@fife.gov.uk

Glasgow City

- دەتوانیت پەیوەندی بە نوێنەری ڕێکخراوە خێرخوازییە ناوخۆییەکانەوە بکەیت کە پشتگیری لە پەناخوازان دەکەن لە ناوچەکەتدا

Highland

- ژمارەی تەلەفۆن 01349 886 604
- ئیمەیل buspass@highland.gov.uk

Inverclyde

- ژمارەی تەلەفۆن 01475 715450
- ئیمەیل inclusive.communities@inverclyde.gov.uk

Midlothian

- ژمارەی تەلەفۆن 0131 561 5455
- ئیمەیل ptu@midlothian.gov.uk

Moray

- ژمارەی تەلەفۆن 0300 123 4565
- ئیمەیل accessmoray@moray.gov.uk

North Ayrshire

- ژمارەی تەلەفۆن 01294 310 000
- ئیمەیل necadmin@north-ayrshire.gov.uk

North Lanarkshire

- ئیمەیل ASNEC@northlan.gov.uk

Orkney Islands

- ژمارەی تەلەفۆن 01856 873 535
- ئیمەیل customerservice@orkney.gov.uk

Perth & Kinross

- ژمارەی تەلەفۆن 01738 475 000
- ئیمەیل concessionarytravel@pkc.gov.uk

Renfrewshire

- ژمارەی تەلەفۆن 0300 300 0300
- ئیمەیل nec@renfrewshire.gov.uk

Scottish Borders

- ژمارەی تەلەفۆن 0300 100 1800
- ئیمەیل customeradvice@scotborders.gov.uk

Shetland Islands

- ژمارەی تەلەفۆن 01595 744 868
- ئیمەیل transport@shetland.gov.uk

South Ayrshire

- ژمارەی تەلەفۆن 0300 123 0900
- ئیمەیل customerservices@south-ayrshire.gov.uk

South Lanarkshire

- ژمارەی تەلەفۆن 0303 123 1015
- ئیمەیل nec@southlanarkshire.gov.uk

Stirling

- ژمارەی تەلەفۆن 01786 237 500
- ئیمەیل TCC@stirling.gov.uk

West Dunbartonshire

- ژمارەی تەلەفۆن 01389 738 282
- ئیمەیل contact.centre@west-dunbarton.gov.uk

West Lothian

- ژمارەی تەلەفۆن 01506 280 000
- ئیمەیل customer.service@westlothian.gov.uk

بۆ پێشکەش کردنی داواکاری پێویستیت بە چی دەبێت؟

بۆ پێشکەشکردنی داواکاری بۆ پرۆگرامی تاقیکاری، پێویستە بەڵگەی دۆخی پەنابەریی خۆت نیشان بدەیت دەتوانیت یەکێک لەم بەڵگەنامانەی خوارەوە بەکاربهێنیت:

کارتی تۆمارکردنی داواکاری(ARC)
فۆرمی BAIL201

هەروەها دەبێت ئەم زانیاریانە بدەیت:

- ناو
- ناونیشان
- بەرواری لەدایک بوون
- وێنەیەکی ڕوونی ڕوخسارت

نوێکردنەوە یان گۆڕینی کارتەکەت

پەیوەندی بە ئەنجومەنی شارەوانی ناوچەکەتەوە بکە:

- کارتەکەت ون بووە، دزراوە، یان زیانی پێ گەیشتووە
- کارتەکەت ئیشی نەکردووە کاتێک ئامێری بلیتەکەت بەکار هێناوە
- دەتەوێت ناوت، یان ناونیشانت، یان وێنەکەت بگۆڕیت

ئەگەر ماڵەکەت گواستەوە بۆ ناوچەیەکی تری ئەنجومەنی شارەکەت، دەبێت ئەنجومەنە نوێیەکەت ئاگادار بکەیتەوە.

بەرواری کۆتایی هاتن

پرۆگرامەکە کاتییە و لە ١ی کانونی یەکەمومی ٢٠٢٥ تا ٣١ ی ئازاری ٢٠٢٦ بەردەوام دەبێت. بودجەی تەرخانکراو بۆ پرۆگرامەکە سنووردارە و لەوانەیە زووتر کۆتایی بێت. ئەگەر ئەمە ڕوو بدات، گواستنەوەی سکۆتلەندا نامەیەکت بۆ دەنێرێت بۆ ئاگادار کردنەوەت.

بەکارهێنانی کارتەکەت

بەکارهێنانی کارتەکەت لە ناو پاسدا سادەیە. تەنها بە شۆفێرەکە بڵێ بۆ کوێ دەچیت و کارتەکەی پشان بدە بە وێنەکەتەوە. پاشان، کارتەکە لەسەر ئامێری بلیتەکان دابنێ. پێویست ناکات لە کاتی دابەزین دووبارە کارتەکەی لێ بدەیت. تەنها نوێترین دەرچووی کارتەکەت بەکار بهێنە. ئەگەر کارتەکەت کار ناکات، پێویستە پارەی بلیتی پاسەکە بدەیت و داوای گۆڕینی کارتەکەت بکە.

بۆ کوێ دەتوانیت گەشت بکەیت

کارتەکەت گەشتی بەخۆڕاییت پێدەبەخشێت لە زۆربەی خزمەتگوزارییەکانی پاسی ناوخۆیی و دوورمەودا لە بۆ پاسەکانی شەوانی تایبەت، گەشتی گەشتیاری و گەشتە ڕێکخراوەکان، و خزمەتگوزارییەکانی .سکۆتلەندا بەکرێگرتنی گرووپەکان بەکارنایەت.

زانیاریەکانی پەیوەندی و زانیاری زیاتر

پرسیاری گشتی

بۆ پرسیارە گشتییەکان تکایە پەیوەندی بکەن بە:

- Email: concessionarytravel@transport.gov.scot
- Concessionary Travel and Smart and Integrated Ticketing, Transport Scotland, 177 Bothwell St, Glasgow, G2 7ER

بەڕێوەبەرانی پاس

بۆ پرسیار کردن دەربارەی هێڵەکانی پاس ، خزمەتگوزاریەکان یان گەشتەکان، پەیوەندی بە کۆمپانیای بەڕێوەبەری پاسەکەوە بکە

TRANSPORT
SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

© Crown copyright 2025

You may re-use this information (excluding logos and images) free of charge in any format or medium, under the terms of the Open Government Licence.

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

Published by Transport Scotland, September 2025

Follow us:

transcotland

@transcotland

transport.gov.scot