



TRANSPORT
SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

transport.gov.scot

ě³/₄•é (: d'· a P< ñ •ž
1µ€ èy UFI 9 ΩKJeł
(Ş(P~ñ 8 8 J⁻

· %ñ

19 ΩK]e" =TM TM€ ?	3
; TM€ 8 d' = 1: ñ(€ ?	3
∫ TM é ; 8 - Ω ∫ TM: î -	3
ιM < TM, U∫ @8 âι é	8
18 L H ` TM	8
1ιM < µd'c ` =	8
1; \$∞ÈMÈñ ∫ @âL ; J 8 H	8

19 ΩK J e'' = TM TM € ?

ě 3/4 • é d' b P< ñ J @xU/é + TM 1: ' I P< ñ xÊ & 19 ΩK J eł (• t' µ€ è y UFÍ ; 8 - Ω é ' ñ+) ∆
J e'' 1: 3/4 € } % Kÿ 18 } é ĩ M /National Entitlement Card (NEC) x8 d' = • € ∆

J e'' Ω T = xM1 - 2025 J UΩ; Mñ 31 - 2026 ĩ HU' f - - • MS TM 3/4 TM ĩ ĝ φ ĩ (' ' , = } .
* - xc ' ñ+ ∆ ' & ĩ ĝ d' 8 ({ (ĩ M ñ J TM σ (TM @ x ĩ H 3/4 ñ TM = - Nñ TM @ ũ ĩ -+ (TM

; TM € 8 d' = 1: ñ (€ ?

xU/é + TM ě 3/4 • é d' b Ω ¶ (• t' 1 µ€ è y UFÍ (; 8 - Ω } a • < é ∆ Ω K ñ 8 é xâ ñ - ĩ ñ 8 é
x+ ' - ÷ ' = µ ĩ - F ^ â ∞ Ω ¶ µ" TM) é TM 5 S , e Š ñ 8 d' = ' ñ+) ∆ J { - < TM x (d' (; ÷ e
1 µ ĩ { z < TM € TM - • ĝ Š I ∆

J TM é ; 8 - Ω J TM: ĥ -

; 8 - Ω < ñ x µ ĩ { z < ĩ € TM x æ - 8 e H} µ ({ ě € ∆ ĩ M < TM (8 ' x - z - TM 2 S = TM é 8 d' x e
µ (} < é ∆

x; 8 - Ω < + ' J 3/4 Ω (F 1: MU â ÷ ĩ ' < TM = x µ ĩ { z < ') ě 3/4 • é d' b < ñ TM: , Š ð x š
µ ĩ K š é ĩ M è ñ TM , • ĝ 3 M ñ+) ∆

1 µ ĩ { z ĩ € TM ¶ ⊕ - M ĩ é È M È Nñ =

Aberdeen City

- U - a ě M = 03000 200 293
- 1 Σ < - µ ĩ K ĩ = accordhelp@accordaberdeen.co.uk

Aberdeenshire

- U - a ě M = 03456 081 208
- 1 Σ < - µ ĩ K ĩ = entitlementcard@aberdeenshire.gov.uk

Angus

- U - a ě M = 03452 777 778

Argyll & Bute

- U ↦ aěM 01546 605 517
- 1Σ< - µł Kł ⇒ NECTEAM@argyll-bute.gov.uk

Clackmannanshire

- U ↦ aěM 01259 450 000
- 1Σ< - µł Kł ⇒ customerservice@clacks.gov.uk

Comhairle nan Eilean Siar (Western Isles)

- U ↦ aěM 01851 600 501
- 1Σ< - µł Kł ⇒ freebus@cne-siar.gov.uk

Dumfries & Galloway

- U ↦ aěM 030 33 33 3000
- 1Σ< - µł Kł ⇒ contact@dumgal.gov.uk

Dundee City

- U ↦ aěM 01382 433 267
- 1Σ< - µł Kł ⇒ customerservices@dundeecity.gov.uk

East Ayrshire

- <https://eastayrshi.re/nec>

East Dunbartonshire

- U ↦ aěM 0141 333 3211
- 1Σ< - µł Kł ⇒ customerservices@eastdunbarton.gov.uk

East Lothian

- U ↦ aěM 01620 827 827
- 1Σ< - µł Kł ⇒ transportadmin@eastlothian.gov.uk

East Renfrewshire

- U ↦ aěM 0141 577 3001
- 1Σ< - µł Kł ⇒ NEC@eastrenfrewshire.gov.uk

Edinburgh (City of Edinburgh)

- U ↦ aěM 0131 200 2351
- 1Σ< - µł Kł ⇒ one-edinburgh@edinburgh.gov.uk

Falkirk

- U ↦ aěM 01324 503 605
- 1Σ< - µł Kł ⇒ BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk

Fife

- U ↦ aěM 0345 155 0066
- 1Σ< - µł Kł ⇒ myfife.card@fife.gov.uk

Glasgow City

- Ω(F 1: MUâ÷ ĵ' < TM: ' = xµĳ {z < ^}) ě 3/4 • é d' b< ñ TM: , Şđ xş µł Kşé ł M è ñ TM
; •ğ 3M' ñ+) ∆

Highland

- U ↦ aěM 01349 886 604
- 1Σ< - µł Kł ⇒ buspass@highland.gov.uk

Inverclyde

- U ↦ aěM 01475 715 450
- 1Σ< - µł Kł ⇒ inclusive.communities@inverclyde.gov.uk

Midlothian

- U ↦ aěM 0131 561 5455
- 1Σ< - µł Kł ⇒ ptu@midlothian.gov.uk

Moray

- U-ŋ aěM 0300 123 4565
- 1Σ< - µł Kł ⇒ accessmoray@moray.gov.uk

North Ayrshire

- U-ŋ aěM 01294 310 000
- 1Σ< - µł Kł ⇒ necadmin@north-ayrshire.gov.uk

North Lanarkshire

- 1Σ< - µł Kł ⇒ ASNEC@northlan.gov.uk

Orkney Islands

- U-ŋ aěM 01856 873 535
- 1Σ< - µł Kł ⇒ customerservice@orkney.gov.uk

Perth & Kinross

- U-ŋ aěM 01738 475 000
- 1Σ< - µł Kł ⇒ concessionarytravel@pkc.gov.uk

Renfrewshire

- U-ŋ aěM 0300 300 0300
- 1Σ< - µł Kł ⇒ nec@renfrewshire.gov.uk

Scottish Borders

- U-ŋ aěM 0300 100 1800
- 1Σ< - µł Kł ⇒ customeradvice@scotborders.gov.uk

Shetland Islands

- U-ŋ aěM 01595 744 868
- 1Σ< - µł Kł ⇒ transport@shetland.gov.uk

South Ayrshire

- U-ŋ aěM 0300 123 0900
- 1Σ< - µł K[⇒ customerservices@south-ayrshire.gov.uk

South Lanarkshire

- U-ŋ aěM 0303 123 1015
- 1Σ< - µł K[⇒ nec@southlanarkshire.gov.uk

Stirling

- U-ŋ aěM 01786 237 500
- 1Σ< - µł K[⇒ TCC@stirling.gov.uk

West Dunbartonshire

- U-ŋ aěM 01389 738 282
- 1Σ< - µł K[⇒ contact.centre@west-dunbarton.gov.uk

West Lothian

- U-ŋ aěM 01506 280 000
- 1Σ< - µł K[⇒ customer.service@westlothian.gov.uk

(; 8 - Ω 1: -Uα- §<

(9 ΩK f eł (; 8 - Ω-1 ě 3/4 • é " @ < TM: -S' ; UH ; Sié µ(} < é ∆
 Ω Ω) é P•Šñ € Uě µTM TM8 d'' = ' ñ+):

- Application Registration Card (ARC)/ 1; 8 - Ω 8 8 È 3/4 - ĭM
- BAIL201 form/ | ' - 201 eũ

∫ TM" = 1: Ω) é TM, eH} µ(} < é:

- 1f Mx U=
- µł K[<
- 1â ÷(" xé ` TM
- x§- ũ ε é < TM: -S' =è

¿M <™, U]®8 â¿é

1: Ω(€ Ω •₁µ¿{z <™€™ -•ğSI :

- ¿M < Ω'σ-ΩPH ÷' = Ωx+XΔ
- 1ã¿ é ;]¶™d' 9 ¿M < ¿- PKΔ
- U<™µł K[<™÷' = _è<™8 `1MΩ(F

÷, , +¿€™ ΩÁ÷I (µ¿ Q¿€™ ; S÷e µ(~éΔ

18 L H `™

∫e" ĞËÿ •€ ∫®Ω T=xM1-2025 ∫UΩ; M 31-2026 † HU₁: f' ' ' ® Δ1]e" 1³™_p
† ğφ 1â÷P• •€ ∫®UÊ&' , = } . * - e ' ñ+- Δ ' &¿ğd'8 -1U/é+™ éK™-M ∫M¿™
(; S÷e , } ^| ' - ~ < á - Δ

1¿M < µd'c ` =

¿M <™µ€ èy U+` 8 d' = `+- •€ Δ1: % xé™-á (Yτ I } î '™ ∫® _è€™ = H€
¿M <™S^Ÿë€ ΔΩÊ- ¿M <™xã¿ é ;]¶ + ' - UæéΔ Ωµ€ èy UR÷M ¿M <é™, U¿é
µ-Ux- §=Δ

µ¿ Q™¿M <™Ué } î ' d' 9 Δ¿M < 1; ' PK Ω •-1µ€ èy Ué¿ é<™8 -α- ∫®=é- 8 d'1e
' ' M¿ < á - Δ

1é 8 % ` ñ+)

¿M < xU/é+™ € Uě { } µ} Áα í 1µ¿{z ∫®1H = M é 1µ€ èy Uµ³/₄ §. èñ + ' •ž FÍ ' ³/₄ Δ
x↓J: 1= 1=] é µ€ èy Vñ-F} ≤èñ ¶ M M] ®1y†™ K' µ³/₄ §. èñ + ' µ' PK=Δ

1; §∞ÈMÈÑñ ∫®âL ; J 8 H

µd'c +` ě-d< ñ

(µd'c +` ě-d< ñ ∫ {¬™: Ω(€™ •ğSI ≡

- Σ< ' - : concessionarytravel@transport.gov.scot
- µł K[: Concessionary Travel and Smart and Integrated Ticketing, Transport Scotland, 177 Bothwell St, Glasgow, G2 7ER

1µ€ èy U^a ↓LâÑñ

U µ€ èy U8 U8 Ññ-µ³/₄ §. èñ ÷' = FÍ< ñ ě-d< ñ 1µ€ èy U^a ↓LâM™ •ğSI Δ



**TRANSPORT
SCOTLAND**

CÒMHDHAIL ALBA

© Crown copyright 2025

You may re-use this information (excluding logos and images) free of charge in any format or medium, under the terms of the [Open Government Licence](#).

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

Published by Transport Scotland, September 2025

Follow us:



transcotland



@transcotland

transport.gov.scot