



# البرنامج التجريبي للتنقل المجاني بالحافلة للأشخاص الطالبين للجوء

إرشادات للأفراد

## المحتويات

3	ما هو البرنامج التجريبي؟
3	من المستحقين؟
3	كيفية التقديم
7	تجديد بطاقتك أو استبدالها
8	تاريخ الانتهاء
8	استخدام بطاقتك
8	تفاصيل الاتصال ومزيد من المعلومات

## ما هو البرنامج التجريبي؟

يمكن للأشخاص الطالبين للجوء والساكنين في اسكتلندا التقدم بطلب للحصول على نقل مجاني بالحافلة من خلال هذا البرنامج التجريبي. يتم الاستفادة من البرنامج باستخدام بطاقة الاستحقاق الوطنية (NEC).

سيستمر البرنامج من 1 ديسمبر 2025 إلى 31 مارس 2026 ، ولكن قد ينتهي في وقت مبكر إذا نفذ التمويل. إذا حدث هذا ، سنرسل حاملي البطاقات ونحدث الاشعارات على موقعنا الإلكتروني.

## من هو المؤهل؟

إذا كنت تقدمت بطلب للجوء في اسكتلندا ، فأنت مؤهل للتقدم بطلب للحصول على نقل مجاني بالحافلة.

إذا كان عمرك أقل من 22 أو أكثر من 60 عاماً ، أو لديك إعاقة ، فيمكنك بالفعل استخدام البرامج المقررة سابقاً. يرجى التواصل ببلديتك المحلية لمعرفة المزيد.

## كيفية التقديم

يجب تقديم الطلبات من خلال البلدية المحلية. يجب أن تسمح بأسبوعين على الأقل لاستلام بطاقتك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في طلبك ، فيمكنك الاتصال بموظف الـ "ميرز" أو الجمعيات الخيرية المحلية في منطقتك التي تدعم الأشخاص الطالبين للجوء.

## تفاصيل المجلس المحلي:

### Aberdeen City

- رقم الهاتف: 03000 200 293
- عنوان البريد الإلكتروني: [accordhelp@accordaberdeen.co.uk](mailto:accordhelp@accordaberdeen.co.uk)

### Aberdeenshire

- رقم الهاتف: 03456 081 208
- عنوان البريد الإلكتروني: [entitlementcard@aberdeenshire.gov.uk](mailto:entitlementcard@aberdeenshire.gov.uk)

### Angus

- رقم الهاتف: 03452 777 778

### Argyll & Bute

- رقم الهاتف: 01546 605 517

- عنوان البريد الإلكتروني: [NECTEAM@argyll-bute.gov.uk](mailto:NECTEAM@argyll-bute.gov.uk)

## Clackmannanshire

- رقم الهاتف: 01259 450 000
- عنوان البريد الإلكتروني: [customerservice@clacks.gov.uk](mailto:customerservice@clacks.gov.uk)

## Comhairle nan Eilean Siar (Western Isles)

- رقم الهاتف: 01851 600 501
- عنوان البريد الإلكتروني: [freebus@cne-siar.gov.uk](mailto:freebus@cne-siar.gov.uk)

## Dumfries & Galloway

- رقم الهاتف: 030 33 33 3000
- عنوان البريد الإلكتروني: [contact@dumgal.gov.uk](mailto:contact@dumgal.gov.uk)

## Dundee City

- رقم الهاتف: 01382 433 267
- عنوان البريد الإلكتروني: [customerservices@dundeecity.gov.uk](mailto:customerservices@dundeecity.gov.uk)

## East Ayrshire

- <https://eastayrshi.re/nec>
- 

## East Dunbartonshire

- رقم الهاتف: 0141 333 3211
- عنوان البريد الإلكتروني: [customerservices@eastdunbarton.gov.uk](mailto:customerservices@eastdunbarton.gov.uk)

## East Lothian

- رقم الهاتف: 01620 827 827
- عنوان البريد الإلكتروني: [transportadmin@eastlothian.gov.uk](mailto:transportadmin@eastlothian.gov.uk)

## East Renfrewshire

- رقم الهاتف: 0141 577 3001
- عنوان البريد الإلكتروني: [NEC@eastrenfrewshire.gov.uk](mailto:NEC@eastrenfrewshire.gov.uk)

## Edinburgh (City of Edinburgh)

- رقم الهاتف: 0131 200 2351
- عنوان البريد الإلكتروني: [one-edinburgh@edinburgh.gov.uk](mailto:one-edinburgh@edinburgh.gov.uk)

## Falkirk

- رقم الهاتف: 01324 503 605
- عنوان البريد الإلكتروني: [BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk](mailto:BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk)

## Fife

- رقم الهاتف: 0345 155 0066
- عنوان البريد الإلكتروني: [myfife.card@fife.gov.uk](mailto:myfife.card@fife.gov.uk)

## Glasgow City

- فيمكنك الاتصال بموظف الـ"ميرز" أو الجمعيات الخيرية المحلية في منطقتك التي تدعم الأشخاص الطالبين للجوء

## Highland

- رقم الهاتف: 01349 886 604
- عنوان البريد الإلكتروني: [buspass@highland.gov.uk](mailto:buspass@highland.gov.uk)

## Inverclyde

- رقم الهاتف: 01475 715450
- عنوان البريد الإلكتروني: [inclusive.communities@inverclyde.gov.uk](mailto:inclusive.communities@inverclyde.gov.uk)

## Midlothian

- رقم الهاتف: 0131 561 5455
- عنوان البريد الإلكتروني: [ptu@midlothian.gov.uk](mailto:ptu@midlothian.gov.uk)

## Moray

- رقم الهاتف: 0300 123 4565
- عنوان البريد الإلكتروني: [accessmoray@moray.gov.uk](mailto:accessmoray@moray.gov.uk)

## North Ayrshire

- رقم الهاتف: 01294 310 000
- عنوان البريد الإلكتروني: [necadmin@north-ayrshire.gov.uk](mailto:necadmin@north-ayrshire.gov.uk)

## North Lanarkshire

- عنوان البريد الإلكتروني: [ASNEC@northlan.gov.uk](mailto:ASNEC@northlan.gov.uk)

## Orkney Islands

- رقم الهاتف: 01856 873 535
- عنوان البريد الإلكتروني: [customerservice@orkney.gov.uk](mailto:customerservice@orkney.gov.uk)

## Perth & Kinross

- رقم الهاتف: 01738 475 000
- عنوان البريد الإلكتروني: [concessionarytravel@pkc.gov.uk](mailto:concessionarytravel@pkc.gov.uk)

## Renfrewshire

- رقم الهاتف: 0300 300 0300
- عنوان البريد الإلكتروني: [nec@renfrewshire.gov.uk](mailto:nec@renfrewshire.gov.uk)

## Scottish Borders

- رقم الهاتف: 0300 100 1800
- عنوان البريد الإلكتروني: [customeradvice@scotborders.gov.uk](mailto:customeradvice@scotborders.gov.uk)

## Shetland Islands

- رقم الهاتف: 01595 744 868
- عنوان البريد الإلكتروني: [transport@shetland.gov.uk](mailto:transport@shetland.gov.uk)

## South Ayrshire

- رقم الهاتف: 0300 123 0900
- عنوان البريد الإلكتروني: [customerservices@south-ayrshire.gov.uk](mailto:customerservices@south-ayrshire.gov.uk)

## South Lanarkshire

- رقم الهاتف: 0303 123 1015
- عنوان البريد الإلكتروني: [nec@southlanarkshire.gov.uk](mailto:nec@southlanarkshire.gov.uk)

## Stirling

- رقم الهاتف: 01786 237 500
- عنوان البريد الإلكتروني: [TCC@stirling.gov.uk](mailto:TCC@stirling.gov.uk)

## West Dunbartonshire

- رقم الهاتف: 01389 738 282
- عنوان البريد الإلكتروني: [contact.centre@west-dunbarton.gov.uk](mailto:contact.centre@west-dunbarton.gov.uk)

## West Lothian

- رقم الهاتف: 01506 280 000
- عنوان البريد الإلكتروني: [customer.service@westlothian.gov.uk](mailto:customer.service@westlothian.gov.uk)

## ما تحتاجه للتقديم

للتقديم على البرنامج التجريبي ، تحتاج إلى إظهار اثبات على وضع اللجوء الخاص بك. يمكنك استخدام أحد المستندات التالية:

- بطاقة تسجيل الطلب (ARC)
- استثمار BAIL201

ستحتاج أيضا إلى تقديم:

- اسمك
- عنوانك
- تاريخ ميلادك
- صورة واضحة لوجهك

## تجديد بطاقتك أو استبدالها

اتصل بالبلدية المحلية إذا:

- فقدت بطاقتك أو سرقت أو تلفت

- بطاقتك لم تعمل عند استخدام آلة التذاكر
- تريد تغيير اسمك أو عنوانك أو صورتك

إذا انتقلت إلى منطقة تحت بلدية أخرى، فيجب عليك أيضا إبلاغ بلديتك الجديدة.

## تاريخ الانتهاء

البرنامج مؤقت وسيستمر من 1 ديسمبر 2025 إلى 31 مارس 2026. تمويل البرنامج محدود وبالتالي قد ينتهي مبكرا. إذا حدث هذا ، فسترسل لك هيئة النقل في اسكتلندا رسالة لإعلامك بذلك.

## استخدام بطاقتك

استخدام بطاقتك في الحافلة بسيط. ما عليك سوى إخبار السائق إلى أين أنت ذاهب وإظهار بطاقتك ، بما في ذلك الصورة. بعد ذلك ، ضع بطاقتك على آلة التذاكر. لا تحتاج إلى وضع بطاقتك على الآلة عند النزول من الحافلة.

استخدم فقط أحدث إصدار من بطاقتك. إذا كانت بطاقتك لا تعمل، فستحتاج إلى دفع ثمن تذكرة الحافلة الخاصة بك وطلب بطاقة بديلة.

## أين يمكنك السفر

تمنحك بطاقتك نقل مجاني عبر معظم خدمات الحافلات المحلية وحافلات المسافات البعيدة في اسكتلندا. لا يسري العرض على الحافلات الليلية الفاخرة، حافلات الجولات والرحلات وخدمات التأجير للمجموعات.

## تفاصيل الاتصال ومزيد من المعلومات

### استفسارات عامة

للاستفسارات العامة يرجى الاتصال ب:

البريد الإلكتروني: [concessionarytravel@transport.gov.scot](mailto:concessionarytravel@transport.gov.scot)  
العنوان: Concessionary Travel and Smart and Integrated Ticketing,  
Transport Scotland, 177 Bothwell St, Glasgow, G2 7ER

## مشغلو الحافلات

اتصل بالشركة المشغلة للحافلة للأسئلة حول مسارات الحافلات أو الخدمات أو الرحلات.





**TRANSPORT  
SCOTLAND**

CÒMHDHAIL ALBA

© Crown copyright 2025

You may re-use this information (excluding logos and images) free of charge in any format or medium, under the terms of the [Open Government Licence](#).

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

Published by Transport Scotland, September 2025

Follow us:



transcotland



@transcotland

**transport.gov.scot**