TRANSPORT
SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

transport.gov.scot

پناہ کے طلبگار افراد کے لیے مفت بس سفر کی پائلٹ سکیم

افراد کے لیے رہنمائی

فہرست

پائلٹ سکیم کیا ہے 3
کون اس سکیم کا اہل ہے........ 3
درخواست کیسے دینی ہے........ 3
اپنے کارڈ کوری نیو(تجدید) اور تبدیل کیسے کرانا ہے........ 8
اختتامی تاریخ........ 8
کارڈ کا استعمال........ 8
تفصیلات اور مزید معلومات کے لیے رابطہ 8

پائلٹ سکیم کیا ہے

پناہ کے خواہش مند افراد جوسکاٹ لینڈ میں مقیم ہیں اس پائلٹ سکیم کے ذریعے بس کے مفت سفر کے لیے اپلائی کرسکتے ہیں۔نیشنل اینٹائٹلمنٹ کارڈ استعمال کرکے اس سکیم تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے ۔

یہ سکیم 1 دسمبر2025 سے 31 مارچ 2026 تک جاری رہے گی لیکن فنڈز کی کمی کی صورت میں یہ وقت سے پہلے بھی ختم ہوسکتی ہے ۔اگر ایسا ہوگیا تو کارڈ ہولڈز کو مطلع کر دیا جائے گا اور ہماری ویب سائٹ پر بھی اپ ڈیٹ کردیا جائے گا۔

کون اس سکیم کا اہل ہے۔

اگر آپ سکاٹ لینڈ میں پناہ لینے کے خواہش مند ہیں تو آپ مفت بس سفر کی درخواست دینے کے اہل

ہیں ۔اگر آپ کی عمر 22 سال سے کم ہے ،60 سال یا اس سے زیادہ ہے یا آپ کو معذوری لاحق ہے ،آپ پہلے ہی موجودہ سرکاری سکیم کا استعمال کرسکتے ہیں۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے آپ اپنی لوکل کونسل سے رابطہ کریں۔

درخواست کیسے دینی ہے۔

آپ کی درخواستیں آ پ کی لوکل کونسل کے ذریعے جانی چاہیئں۔آپ کو اپنا کارڈ وصول کرنے کے لیے کم از کم دو ہفتے کا وقت دینا ہوگا۔

اگر اپنی درخواست کے ساتھ آپ کوکچھ مدد کی بھی ضرورت ہے تو آپ اپنے میرز (Mears) کے نمائندے یا اپنے علاقے کے خیراتی اداروں سےرابطہ کرسکتے ہیں جوپناہ کے خواہش مند افراد کی مدد کرتے ہیں۔

لوکل کونسل کی تفصیلات

Aberdeen City

- فون نمبر03000 200 293
- ای میل ایڈریسaccordhelp@accordaberdeen.co.uk

Aberdeenshire

- فون نمبر03456 081 208
- ای میل ایڈریسentitlementcard@aberdeenshire.gov.uk

Angus

- فون نمبر03452 777 778

Argyll & Bute

- فون نمبر 01546 605 517
- ای میل ایڈریس NECTEAM@argyll-bute.gov.uk

Clackmannanshire

- فون نمبر 01259 450 000
- ای میل ایڈریس customerservice@clacks.gov.uk

Comhairle nan Eilean Siar (Western Isles)

- فون نمبر 01851 600 501
- ای میل ایڈریس freebus@cne-siar.gov.uk

Dumfries & Galloway

- فون نمبر 030 33 33 3000
- ای میل ایڈریس contact@dumgal.gov.uk

Dundee City

- فون نمبر 01382 433 267
- ای میل ایڈریس customerservices@dundeecity.gov.uk
- https://www.dundeecity.gov.uk/national-entitlement-card/national-entitlement-card-nec

East Ayrshire

- https://eastayrshi.re/nec

East Dunbartonshire

- فون نمبر 0141 333 3211
- ای میل ایڈریس customerservices@eastdunbarton.gov.uk

East Lothian

- فون نمبر 01620 827 827
- ای میل ایڈریس transportadmin@eastlothian.gov.uk

East Renfrewshire

- فون نمبر 0141 577 3001
- ای میل ایڈریس NEC@eastrenfrewshire.gov.uk

Edinburgh (City of Edinburgh)

- فون نمبر 0131 200 2351
- ای میل ایڈریس one-edinburgh@edinburgh.gov.uk

Falkirk

- فون نمبر 01324 503 605
- ای میل ایڈریس BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk

Fife

- فون نمبر 0345 155 0066
- ای میل ایڈریس myfife.card@fife.gov.uk

Glasgow City

- آپ اپنے میرز کے نمائندے یا اپنے علاقے کے خیراتی اداروں سےرابطہ کرسکتے ہیں جوپناہ کے خواہش مند افراد کی مدد کرتے ہیں۔

Highland

- فون نمبر 01349 886 604
- ای میل ایڈریس buspass@highland.gov.uk

Inverclyde

- فون نمبر 01475 715 450
- ای میل ایڈریس inclusive.communities@inverclyde.gov.uk

Midlothian

- فون نمبر 0131 561 5455
- ای میل ایڈریس ptu@midlothian.gov.uk

Moray

- فون نمبر 0300 123 4565
- ای میل ایڈریس accessmoray@moray.gov.uk

North Ayrshire

- فون نمبر 01294 310 000
- ای میل ایڈریس necadmin@north-ayrshire.gov.uk

North Lanarkshire

- ای میل ایڈریس ASNEC@northlan.gov.uk

Orkney Islands

- فون نمبر 01856 873 535
- ای میل ایڈریس customerservice@orkney.gov.uk

Perth & Kinross

- فون نمبر 01738 475 000
- ای میل ایڈریس concessionarytravel@pkc.gov.uk

Renfrewshire

- فون نمبر 0300 300 0300
- ای میل ایڈریس nec@renfrewshire.gov.uk

Scottish Borders

- فون نمبر 0300 100 1800
- ای میل ایڈریس customeradvice@scotborders.gov.uk

Shetland Islands

- فون نمبر 01595 744 868
- ای میل ایڈریس transport@shetland.gov.uk

South Ayrshire

- فون نمبر 0300 123 0900
- ای میل ایڈریس customerservices@south-ayrshire.gov.uk

South Lanarkshire

- فون نمبر 0303 123 1015
- ای میل ایڈریس nec@southlanarkshire.gov.uk

Stirling

- فون نمبر 01786 237 500
- ای میل ایڈریس TCC@stirling.gov.uk

West Dunbartonshire

- فون نمبر 01389 738 282
- ای میل ایڈریس contact.centre@west-dunbarton.gov.uk

West Lothian

- فون نمبر 01506 280 000
- ای میل ایڈریس customer.service@westlothian.gov.uk

درخواست دینے کے لیے کیاضروری ہے ۔

اس پائلٹ سکیم میں درخواست دینے کے لیے آپ اپنے پناہ کےسٹیٹس کے ثبوت دکھائیں گے۔
آپ درج ذیل میں سے کوئی بھی ڈاکیومنٹ استعمال کرسکتے ہیں

- رجسٹریشن کارڈ کی درخواست(ARC)
- کا فارم BAIL 201

آپ کو یہ معلومات بھی فراہم کرنا ہوں گی۔

- آپ کا نام۔
- آپ کا ایڈریس۔
- آپ کی تاریخ پیدائش۔
- اپنے چہرے کی واضح تصویر

۔اپنے کارڈ کوری نیو(تجدید) اور تبدیل کیسے کرانا ہے

اپنی لوکل کونسل سے رابطہ کریں اگر

- ۔آپ کا کارڈ گم ہوجائے ،چوری ہوجائے یا ضائع ہوجائے
- ۔جب آپ نے ٹکٹ مشین پر استعمال کیا تو آپ کے کارڈ نے کام نہیں کیا۔
- ۔آپ اپنا نام ،ایڈریس یا فوٹو تبدیل کرانا چاہتے ہیں۔

اگر آپ کسی مختلف لوکل کونسل کے علاقے میں نقل مکانی کر جاتے ہیں توآپ کے لیےاپنی نئی کونسل کو نوٹیفائی کرانا لازم ہے ۔

۔اختتامی تاریخ

یہ سکیم عارضی ہے اور یہ 1دسمبر 2025 سے 31مارچ 2026 تک جاری رہے گی۔اس سکیم کی فنڈنگ محدود ہے اس لیے یہ وقت سے پہلے بھی ختم ہوسکتی ہے ۔ایسا ہونے کی صورت میں ٹرانسپورٹ سکاٹ لینڈ آپ کی اطلاع کے لیے ایک خط بھیجے گی

۔کارڈ کا استعمال

بس پر آپ کے کارڈ کا استعمال آسان اور سادہ ہے ۔آپ بس ڈرائیو ر کوصرف یہ بتائیں گے کہ آپ نے کہاں جانا ہے اور اسے اپنا فوٹو والاکارڈ دکھائیں گےپھر اپنا کارڈ ٹکٹ مشین پر رکھیں ۔بس سے اترتے وقت آپ کو اپنا کارڈ ٹیپ کرنے کی ضرورت نہیں ۔

اپنے کارڈ کا سب سے نیا ورژن استعمال کریں ۔اگر آپ کا کارڈ کام نہیں کرتاتو آپ کو بس ٹکٹ کے لیے رقم ادا کرنا ہوگی اور کارڈ تبدیل کرنے کی درخواست دینا ہوگی۔

آپ کہاں کا سفر کرسکتے ہیں

اس کارڈ پر آپ سکاٹ لینڈ کی مقامی اور طویل فاصلے والی زیادہ تر بس سروسز میں مفت بس سفر کر سکتے ہیں۔یہ پریمئم نائٹ بسوں ، ٹورز/ سیر وتفریح اور گروپ بکنگ والی بس سروسز پر ناقابل استعمال ہے ۔

۔ تفصیلات اور مزید معلومات کے لیے رابطہ

عمومی سوالات

برائے مہربانی عمومی معلومات کے لیے یہاں رابطہ کریں

- ای میل ایڈریس concessionarytravel@transport.gov.scot
- ایڈریس: Concessionary Travel and Smart and Integrated Ticketing, Transport Scotland, 177 Bothwell St, Glasgow, G2 7ER

بس اپریٹرز

بس روٹس ،سروسز اور سفر سے متعلق معلومات اور سوالات کے لیے بس اپریٹر سے رابطہ کریں۔

© Crown copyright 2025

You may re-use this information (excluding logos and images) free of charge in any format or medium, under the terms of the Open Government Licence.

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

Published by Transport Scotland, September 2025

Follow us:

transcotland

@transcotland

transport.gov.scot