TRANSPORT
SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

transport.gov.scot

د پناه غوښتونکو لپاره د وړيا بس سفر د پایلټ طرحه

د افرادو لپاره لارښوونې

منځپانګه

د پایلټ طرحه څه ده ---- ۳
څوک مستحق دي ---- ۳
څنګه غوښتنه وکړو ---- ۳
د خپل کارت نوي کول یا ځای پر ځای کول ---- ۷
پای نېټه ---- ۸
د خپل کارت کارول ---- ۸
د اړیکي معلومات او نور معلومات ---- ۸

د ازمايښتي پروګرام مانا څه ده؟

هغه کسان چې په سکاټلنډ کې اوسيږي او پناه غوښتنه کوي، کولی شي د دې ازمايښتي پروګرام له لارې د وړيا بس له لارې کارول کېږي (NEC) سفر لپاره. دا پروګرام د ملي استحقاق کارت غوښتنه وکړي.

دا پروګرام به د ۲۰۲۵ د دسمبر له ۱مې نېټې څخه تر د ۲۰۲۶ د مارچ تر ۳۱مې پورې روان وي، خو کېدای شي ژر پای ته ورسيږي که مالي ملاتړ پای ته ورسيږي. که دا پېښه وشوه، موږ به د کارت لرونکو ته ليک واستوو او زموږ په وېبپاڼه کې به معلومات نوي کړو.

څوک د ګډون حق لري؟

که تاسو په سکاټلنډ کې د پناه غوښتونکي ياست، نو د وړيا بس سفر لپاره غوښتنه کولای شئ.

که ستاسو عمر د ۲۲ کالو څخه کم وي، له ۶۰ کالو زيات وي، يا تاسو کومه معذوري لرئ، نو تاسو کولی شئ د موجوده قانوني پروګرامونو څخه ګټه واخلئ. د نورو معلوماتو لپاره مهرباني وکړئ له خپلې سيمه‌ييزې شورا سره اړيکه ونيسئ.

څنګه غوښتنه وکړو؟

غوښتنې بايد د خپلې سيمه‌ييزې شورا له لارې وړاندې شي، او د کارت ترلاسه کولو لپاره لږ تر لږه دوه اونۍ وخت په پام کې ونيسئ

که تاسو د خپلې غوښتنليک په جوړولو کې مرستې ته اړتيا لرئ، کولی شئ له خپل استازي يا د خپلې سيمې هغو خيريه سازمانونو سره اړيکه ونيسئ چې د پناه غوښتونکو ملاتړ کوي.

د سيمه ييزې شورا ګانو (کنسل) معلومات:

Aberdeen City

- د اړيکې شميره: 03000 200 293
- برېښنا ليک (ايمل آدرس): accordhelp@accordaberdeen.co.uk

Aberdeenshire

- د اړيکې شميره: 03456 081 208
- برېښنا ليک (ايمل آدرس): entitlementcard@aberdeenshire.gov.uk

Angus

- د اړيکې شميره: 03452 777 778

Argyll & Bute

- د اړیکی شمیره: 01546 605 517
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): NECTEAM@argyll-bute.gov.uk

Clackmannanshire

- د اړیکی شمیره: 01259 450 000
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customerservice@clacks.gov.uk

Comhairle nan Eilean Siar (Western Isles)

- د اړیکی شمیره: 01851 600 501
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): freebus@cne-siar.gov.uk

Dumfries & Galloway

- د اړیکی شمیره: 030 33 33 3000
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): contact@dumgal.gov.uk

Dundee City

- د اړیکی شمیره: 01382 433 267
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customerservices@dundeecity.gov.uk

East Ayrshire

- https://eastayrshi.re/nec

East Dunbartonshire

- د اړیکی شمیره: 0141 333 3211
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customerservices@eastdunbarton.gov.uk

East Lothian

- د اړیکی شمیره: 01620 827 827
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): transportadmin@eastlothian.gov.uk

East Renfrewshire

- د اړیکی شمیره: 0141 577 3001
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): NEC@eastrenfrewshire.gov.uk

Edinburgh (City of Edinburgh)

- د اړیکی شمیره: 0131 200 2351
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): one-edinburgh@edinburgh.gov.uk

Falkirk

- د اړیکی شمیره: 01324 503 605
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): BusPassFalkirk@falkirk.gov.uk

Fife

- د اړیکی شمیره: 0345 155 0066
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): myfife.card@fife.gov.uk

Glasgow City

- کولی شئ له خپل استازي یا د خپلي سیمي هغو خیریه سازمانونو سره اړیکه ونیسئ چي د پناه غوښتونکو ملاتړ کوي

Highland

- د اړیکی شمیره: 01349 886 604
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): buspass@highland.gov.uk

Inverclyde

- د اړیکی شمیره: 01475 715 450
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): inclusive.communities@inverclyde.gov.uk

Midlothian

- د اړیکی شمیره: 0131 561 5455
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): ptu@midlothian.gov.uk

Moray

- د اړیکی شمیره: 0300 123 4565
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): accessmoray@moray.gov.uk

North Ayrshire

- د اړیکی شمیره: 01294 310 000
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): necadmin@north-ayrshire.gov.uk

North Lanarkshire

- بریښنا لیک (ایمل آدرس): ASNEC@northlan.gov.uk

Orkney Islands

- د اړیکی شمیره: 01856 873 535
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customerservice@orkney.gov.uk

Perth & Kinross

- د اړیکی شمیره: 01738 475 000
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): concessionarytravel@pkc.gov.uk

Renfrewshire

- د اړیکی شمیره: 0300 300 0300
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): nec@renfrewshire.gov.uk

Scottish Borders

- د اړیکی شمیره: 0300 100 1800
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customeradvice@scotborders.gov.uk

Shetland Islands

- د اړیکی شمیره: 01595 744 868
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): transport@shetland.gov.uk

South Ayrshire

- د اړیکې شمیره: 0300 123 0900
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customerservices@south-ayrshire.gov.uk

South Lanarkshire

- د اړیکې شمیره: 0303 123 1015
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): nec@southlanarkshire.gov.uk

Stirling

- د اړیکې شمیره: 01786 237 500
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): TCC@stirling.gov.uk

West Dunbartonshire

- د اړیکې شمیره: 01389 738 282
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): contact.centre@west-dunbarton.gov.uk

West Lothian

- د اړیکې شمیره: 01506 280 000
- بریښنا لیک (ایمل آدرس): customer.service@westlothian.gov.uk

د غوښتنلیک د سپارلو لپاره څه شی ته اړتیا لرئ

د ازمایښتي پروګرام لپاره د غوښتنلیک د سپارلو پر مهال، تاسو اړتیا لرئ چې د خپلې پناه غوښتنې ثبوت وړاندې کړئ

- د غوښتنلیک کارت (ARC)
- د BAIL201 فورم

تاسو باید دا شیان هم ورکړئ

- ستا نوم
- ستاسی پته (آدرس)
- ستاسی د زیږیدلی نیټه:
- ستاسی مخی یو عکس (تصویر)

د خپل کارت نوي کول یا بدلول

تاسو ځايي سمييزه شورا (کنسل) سره اړيکه ونيسئ که چيرې:

- که ستاسی کارت ورک، غلا شوی او یا هم خراب شوی وی
- که ستاسی کارت د کارت د ماشين سره د کارولو په وخت کار نه ورکوی
- که غواړی خپل نوم ، آدرس او یا هم خپل عکس بدل کړی

که تاسو بلي شورا سيمي ته ولاړ شئ، نو بايد خپلي نوې شورا ته هم خبر ورکړئ

د پای نیټه

دا طرحه لنډمهاله ده او له ۱ دسمبر ۲۰۲۵ څخه تر ۳۱ مارچ ۲۰۲۶ پورې به روانه وي. د طرحې لپاره مالي مرسته محدوده ده، نو کېدای شي له وخته وړاندې پای ته ورسېږي. که داسي وشول، ټرانسپورټ سکاټلنډ به درته يو ليک واستوي تر څو خبر يې کړي.

ستاسو د کارت کارول

په بس کې د خپل کارت کارول ډېر اسانه دي. يوازې موټرچلوونکي ته ووايه چې چيرې ځې او خپل کارت ور وښيه، د انځور په ګډون. وروسته، خپل کارت د ټکټ ماشين باندې کېږده. کله چې له بس څخه کوزېږې، بيا د کارت ټک وهل ته اړتيا نه شته.
تل د خپل کارت تازه نسخه وکاروئ. که ستاسو کارت کار ونکړي، نو تاسو بايد د بس ټکټ پيسې ورکړئ او د نوي کارت غوښتنه وکړئ .

ته چیرې سفر کولای شي

ستاسو کارت تاسو ته اجازه درکوي چې په سکاټلنډ کې په ډېرو محلي او اوږد واټن بس خدماتو کې وړيا سفر وکړئ. دا کارت په ځانګړو شپيني بسونو، سفرونو/تفريحي ټورونو او د ډلو لپاره کرايي خدماتو کې اعتبار نه لري

د اړيکې معلومات او نور معلو

عمومی معلومات

د عمومي پوښتنو لپاره مهرباني وکړئ اړيکه ونيسئ :

ايميل:

concessionarytravel@transport.gov.scot

پته:

Concessionary Travel and Smart and Integrated Ticketing, Transport Scotland, 177 Bothwell St, Glasgow, G2 7ER

د بس چلونکي

که تاسو د بس د لارې، خدمتونو يا سفرونو په اړه کومه پوښتنه لرئ، نو د بس له چلونکي سره اړيکه ونيسئ

TRANSPORT
SCOTLAND
CÒMHDHAIL ALBA

© Crown copyright 2025

You may re-use this information (excluding logos and images) free of charge in any format or medium, under the terms of the Open Government Licence.

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

Published by Transport Scotland, September 2025

Follow us:

transcotland

@transcotland

transport.gov.scot